



Leids Universitair
Medisch Centrum

Marktconsultatie

‘Telemonitoring Platform’

ten behoeve van het LUMC

Datum: 15 januari 2026

Kenmerk: M-EU-25-16



1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document inzake 'Telemonitoring Platform' ten behoeve van het Leids Universitair Medisch Centrum (hierna te noemen: LUMC). Het LUMC is voornemens om in Q1 2026 'Telemonitoring Platform' middels een (Europese) aanbesteding op de markt te zetten.

Aangezien uw kennis en informatie voor het LUMC zeer waardevol is, verzoeken we u graag om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

2. Doelstelling

Het doel van deze marktconsultatie is meerledig:

1. Het ontvangen van marktinformatie om meer inzichten verkrijgen in de verschillende type aanbieders en de mogelijke interesse om deel te nemen aan de beoogde Europese aanbesteding;
2. Tevens biedt het de aanbieders de mogelijkheid om in een vroeg stadium de aanbestedende dienst relevante informatie te verstekken voor het verder verfijnen van de aanbestedingsdocumenten, zodat maximale mededinging wordt gestimuleerd;
3. Na te gaan wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
4. Verifiëren met welke kosten, en de hoogte ervan, het LUMC rekening moet houden;
5. De eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en / of oplossingsrichtingen te toetsen en een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen.

Óf het LUMC daadwerkelijk overgaat tot een (Europese) aanbesteding en zo ja, op welke manier of in welke vorm het LUMC dit doet, is nog niet definitief bekend. Dat laten we onder andere afhangen van de reacties en antwoorden op deze marktconsultatie.

3. Scope voorgenomen (Europese) aanbesteding

Het betreft de voor de komende jaren door het LUMC benodigde oplossing voor een Telemonitoring Platform, waar meetgegevens van thuismeetapparatuur bestaande uit bijvoorbeeld een 1) bloeddrukmeter, 2) weegschaal, 3) thermometer, 4) stappenteller, ecg-5) ECG horloge en 6) slaapmap worden ingelezen. Daarnaast worden er gegevens van vragenlijsten opgehaald bij de patiënt en beschikbaar gesteld aan het Telemonitoring Platform. Dit Telemonitoring Platform presenteert de meetgegevens via technische koppelingen aan patiënten (via een mobile app), behandelaars (via het Telemonitoring platform het EPD, HiX) en ten behoeve van medisch onderzoek. Het Telemonitoring Platform dient ook niet-medische informatie (bijvoorbeeld t.b.v. financiële-, logistieke-,

administratieve- en (proces)technische gegevens) uit te kunnen wisselen. Het Telemonitoring Platform is breed in te zetten voor verschillende zorgpaden in het ziekenhuis en kan de verschillende behoeften van zorgpaden en afdelingen ondersteunen. Het Telemonitoring Platform kan alle zorgpaden voor de komende jaren ondersteunen en werkt mee aan nieuwe ontwikkelingen van Telemonitoring. Het Telemonitoring Platform biedt een omgeving waarin het Medisch Service Centrum (MSC) hun dagelijkse monitoringswerkzaamheden kan uitvoeren, contact op kan nemen met de patiënt en hun registratie in kwijt kan.

Het Telemonitoring Platform is binnen het LUMC nu onder andere bekend als 'The Box' en er is een nieuw Telemonitoring Platform als proefopstelling opgesteld, bekend als 'LUMC@Home'. Hierop zijn de mogelijkheden van The Box doorontwikkeld en wordt binnen het LUMC meer ervaring opgedaan in flexibiliteit, functionaliteit en specifieke, verwante toepassingen zoals PROMS.

Het LUMC heeft in 2025 een marktconsultatie voor Thuismeetapparatuur gedaan. Het LUMC overweegt de mogelijke aanbesteding voor Thuismeetapparatuur separaat van deze beoogde aanbesteding (Telemonitoring Platform) uit te voeren. Middels wederzijdse garanties en afspraken omtrent type data uitwisseling, technische koppelingen, etc., moet de werking van de Thuismeetapparatuur met het Telemonitoring Platform gegarandeerd worden.

4. Indicatieve planning

De hieronder genoemde planning is indicatief, het LUMC behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen.

Activiteit	Data
Publiceren marktconsultatie	15 januari 2026
Deadline indienen schriftelijke vragenlijst	8 februari 2026 (let op: dit is een 'zondag')
Individuele toelichtingen	16 en 17 februari 2026

Publiceren marktconsultatie

De marktconsultatie start door het plaatsen van dit marktconsultatiedocument op TenderNed.

Deadline indienen schriftelijke vragenlijst

Marktpartijen die wensen mee te doen aan de marktconsultatie worden verzocht om de antwoorden op de vragen (zie bijgevoegde bijlage 'Vragenlijst marktconsultatie 'Telemonitoring Platform') uit deze marktconsultatie via TenderNed in te dienen, uiterlijk op de hierboven in de planning genoemde sluitingsdatum.

Het verdient onze voorkeur om op alle vragen een duidelijk en compleet antwoord te verkrijgen. Het staat u uiteraard volledig vrij om vragen niet te beantwoorden indien u daar geen antwoord op kunt of wilt geven.

Graag willen we extra benadrukken dat alle vragen die we stellen in de schriftelijke vragenlijst, zeker de vragen met betrekking tot het programma van eisen (PvE) en programma van wensen (PvW), ons een beeld geven wat voor u wel of niet mogelijk is. **Het bijgevoegde programma van eisen (PvE) en programma van wensen (PvW) zijn concepten, zoals we die beogen, en dus nog niet definitief.** Als u (op dit moment) niet kan voldoen aan een eis of wens, laat het ons dan weten, zodat we kunnen besluiten of we die eis of wens wel moeten stellen in de (Europese) aanbesteding. Dat geldt overigens ook voor alle andere vragen die we stellen, bv. de vraag over geschiktheidseisen.

Individuele toelichting

Afhankelijk van de beantwoording op de schriftelijke vragenlijst is het mogelijk dat het LUMC één of meerdere marktpartijen uitnodigt voor een individuele toelichting op de ingediende schriftelijke vragenlijst.

Indien u besluit deel te nemen aan deze marktconsultatie, willen wij u verzoeken de data voor de individuele toelichting in uw agenda vrij te houden. Wanneer het LUMC gebruik maakt van de individuele toelichting met uw organisatie, ontvangt u hiervan uiterlijk ca. vier (4) dagen vóór de datum van de individuele toelichting een schriftelijke uitnodiging met een tijdstip en locatie.

5. Contactpersoon

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de berichtenmodule in TenderNed.

6. Voorwaarden

1. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend.
2. Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de eventuele (Europese) aanbesteding.
3. Deelname aan de marktconsultatie heeft op geen enkele wijze gevolgen voor de uitkomst van de (Europese) aanbesteding die daarna eventueel volgt (bv. kans op of deelname daaraan).
4. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de eventuele (Europese) aanbesteding, dient niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerde ondernemers en/of biedt geen enkel voordeel voor de eventuele (Europese) aanbesteding.

5. De partijen die meedoen aan de marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
6. Het LUMC behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie en daaropvolgende eventuele aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is, en het traject van de marktconsultatie en / of de eventuele (Europese) aanbesteding geheel of gedeeltelijk te staken.
7. Het LUMC neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie, transparantie, objectiviteit en proportionaliteit in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
8. Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie, echter kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt daar deze informatie onderhavig is aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen.
9. Het LUMC zal de door de ondernemers aangeleverde informatie, naar het uitsluitende oordeel van het LUMC ten behoeve van een eventuele (Europese) aanbesteding, geanonimiseerd in een marktconsultatieverslag verwerken. Hierin wordt op hoofdlijnen verkregen inzichten beschreven (zonder specifieke verwijzingen naar deelnemende ondernemers of commercieel gevoelige informatie). Het marktconsultatieverslag zal toegevoegd worden aan de aanbestedingsdocumenten.
10. Het LUMC behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij het LUMC in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen.
11. De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands.
12. Het LUMC honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid.